

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年2月26日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	法令を遵守した十分なスペースを確保しておりますが、安心して利用していただけるよう療育の様子などのお便りなどで「見える化」に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		1	基準で定められた以上の保育士、児童指導員、児発管などを配置しております。今後も、さらに専門的な支援をしていけるよう努力してまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			6	事業所は安全に配慮したわかりやすい構造化された環境となるよう工夫しております。また、事業所内を見ていただく機会も作ってまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			今後も日々の清掃、換気消毒をおこない、感染症への対応や児童が心地よく過ごせるよう環境を心がけてまいります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	19				職員間で利用児童の特性や支援内容を話し合い、専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				今後も引き続き、支援プログラムに分かりやすい支援プログラムの作成に努めてまいります。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	18	1			・まだ分かりません（9月利用開始）
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			・まだ分かりません（9月利用開始）
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1			・まだ分かりません（9月利用開始）
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1	・運動など家庭ではちょっと無理な事でもやってくれるのでありがたいです。 ・まだ分かりません（9月利用開始）
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	8	個人情報の観点から実施できていません。今後の予定もありません。	
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				契約時に利用者負担等についてわかりやすい説明ができるように努めております。また、契約時のみならず、要望のある時には再度分かりやすい丁寧な説明をおこなっております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	19				支援計画を示しながら丁寧に支援計画の説明をおこなっております。今後も分かりやすく説明ができるように努めてまいります。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3		8	昨年まではコロナ禍だったため、実施できていませんでしたが、今後、日時を職員間で話し合い、実施していきたいと考えております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2			利用時は連絡ノートや送迎時、また、場合によりましては、面談や電話などを活用し情報交換をおこなっております。今後はさらに保護者様との共通理解を深められるよう努めてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		1	・親側の都合で、園や託児所の送迎があり、直接ゆっくり話すタイミングが少ない為。すみません
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・就学まで残り半年ほどですが、またご相談させてください。 ・先生の言葉がとてもうれしです。 相談もとてもしやすく、いつも感謝しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	1	3	13	・機会がいくつかあったのかもしれませんが、参加したことがない為、「わからない」にしています。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	18			1	日々の利用に関するご相談については、迅速に対応できるよう配慮しております。苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明をおこなっております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・いつも、一言添えてくださり、感謝です。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	16			3	・時々、公式 Web サイトなどでのぞいております。 さまざまな利用児童の様子、体験を読んで、皆さん成長されて努力されて、楽しんでいるなど感じます。
22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	19				個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。情報使用時には、必ず保護者様に同意を得ております。	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1	各種マニュアルは事業所に提示するとともに、訓練実施に基づいて定期的に見直しをおこなっております。今後も職員には周知徹底し、保護者様にもご覧いただけるよう提示場所への配慮もおこなっております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	15			4	児童の特性に応じた参加方法を考慮し、定期的に避難訓練を実施しております。今後も児童の命を守ることを考え、避難訓練の継続、「COMPASS だより」や連絡ノートでの実施内容を発信してまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				災害時に避難する場所をお知らせする手紙の配布や、事業所の固定電話以外の携帯番号をお伝えするなどして、周知しております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				事故等が起こった場合は、直ぐに保護者様へ連絡をおこない、状況詳細をお伝えしております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	19				・最近園よりもコンパスの時間がストレスが無いようです。それはきちんと支援して下さっているからだだと思います。いつもありがとうございます。 ・プロ集団の中に入っていく息子を見て、不安なんてありません。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	16	2	1		・大好きな先生だと尚更嬉しい様でその日は機嫌がいいです。 ・最高の笑顔が全てです！ 楽しんでおります♪
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			・感謝がありません！ ・他の事業所と比べる事はできないのですが、療育施設をコンパスさんに決めてよかったと思っています。 今後とも宜しくお願い致します。